



World Business – Car Assistance
Uitbreiding – Algemene Voorwaarden





contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

2/11

World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSTAFEL

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.A. Toepassing
- 1.B. Voorwerp van de uitbreiding Car Assistance
- 1.C. Territorialiteit van de uitbreiding Car Assistance
- 1.D. Voorwaarden inzake verzekerd voertuig

HOOFDSTUK 2. BIJKOMENDE DEFINITIES

HOOFDSTUK 3. WAARBORGEN

- 3.A. Plaatselijke pechverhelping
- 3.B. Slepen in België
- 3.C. Vervangwagen in België
- 3.D. Technische bijstand en Huurwagen in buitenland

HOOFDSTUK 4. ALGEMENE UITSLUITINGEN

HOOFDSTUK 5. ASSISTANCE CENTER

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

3/11

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.A. Toepassing

Enkel indien aangeduid wordt in de BIJZONDERE VOORWAARDEN dat er dekking is voor deze uitbreiding 'Car Assistance' en mits betaling van een bijpremie, geniet de VERZEKERDE, voor het in de BIJZONDERE VOORWAARDEN vermelde VERZEKERD VOERTUIG, van de waarborgen zoals hierna bepaald.

Deze uitbreiding "Car Assistance" maakt deel uit van de polis World Business Card AIG EUR AH WBC GC BEL NL 20181201 (WBC).

De ALGEMENE VOORWAARDEN hoofdstuk 1 & 2 van de WBC (Behoudens de definitie Buitenland en punt 2.B. Territorialiteit) zijn van toepassing en gelden als basis voor deze uitbreiding 'Car Assistance'.

1.B. Voorwerp van de uitbreiding Car Assistance

De uitbreiding "Car Assistance" heeft tot voorwerp de VERZEKERDE te laten genieten van de dekking bijstand overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen hierin bepaald.

1.C. Territorialiteit van de uitbreiding Car Assistance

De bijstand prestaties zijn enkel geldig in de landen vermeld op de groene kaart van het VERZEKERD VOERTUIG.

1.D. Voorwaarden inzake verzekerd voertuig

Er is enkel dekking in zoverre het VERZEKERD VOERTUIG:

- (i) in België is ingeschreven; en
- (ii) een personenwagen is die voor privédoeleinden, woon-werk verkeer of verplaatsingen voor het werk gebruikt wordt (plus eventueel een caravan of aanhangwagen die moet aangesloten zijn aan de wagen en dus in getrokken toestand); of een motor is waarvoor een motorrijbewijs nodig is en die voor privédoeleinden, woon-werk verkeer of verplaatsingen, voor het werk gebruikt wordt; en
- (iii) die de 3,5 ton niet overschrijdt (voor de wagen en caravan/aanhangwagen samen).

Er is geen dekking voor:

- (i) mobilhome
- (ii) camper
- (iii) het gebruik van het voertuig zelf voor commercieel transport van goederen en/of personen (bv taxi, pakjesdiensten,..)
- (iv) oldtimers

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

4/11

HOOFDSTUK 2: BIJKOMENDE DEFINITIES

BESTUURDER

De persoon die in het bezit is van een geldig rijbewijs en het VERZEKERD VOERTUIG, met toestemming van de VERZEKERDE, bestuurt op het moment van PECH. De BESTUURDER kan dus een andere persoon zijn dan de VERZEKERDE.

BUITENLAND

Anders dan vermeld in de ALGEMENE VOORWAARDEN van het hoofdproduct WBC, wordt met het buitenland hier bedoeld: alle landen vermeld op de groene kaart van het VERZEKERD VOERTUIG (buiten België).

CATEGORIE VERVANGWAGEN / HUURWAGEN

De categorie van de VERVANGWAGEN / HUURWAGEN is bepaald volgens de classificatie van Federauto

FAST INTERVENTIE

Een interventie door een erkende takelaar waarop de politie beroep doet voor ongevallen op de autosnelwegen om files te vermijden.

HUURWAGEN

Het voertuig dat ter beschikking gesteld wordt in het BUITENLAND middels tussenkomst van het ASSISTANCE CENTER in samenwerking met de partners van het ASSISTANCE CENTER in het BUITENLAND.

Het ter beschikking stellen en het gebruik van de HUURWAGEN zal steeds afhankelijk zijn van het ondertekenen en aanvaarden van de voorwaarden en tarieven rechtstreeks met de verhuurmaatschappij.

PECH:

Onder pech wordt verstaan:

- Elke onverwachte panne die het VERZEKERD VOERTUIG immobiliseert aan de woon- werkplaats van de BESTUURDER of op de openbare weg, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen en andere voorvallen die niet rechtstreeks een gevolg zijn van een mechanisch of elektrisch defect.
- Elke onverwachte immobilisatie van het VERZEKERD VOERTUIG ten gevolge van ongeval, diefstal, poging tot diefstal, brand, glasbraak en vandalisme.

RIJKLAAR

Het VERZEKERD VOERTUIG definitief of voorlopig herstellen zodat het VERZEKERD VOERTUIG nog rijvaardig is, binnen de wettelijke en reglementaire bepalingen, zonder risico voor verdere beschadiging.

VERVANGWAGEN

Het voertuig ter beschikking gesteld in België door, en eigendom van, het ASSISTANCE CENTER.

De voorwaarden voor het gebruik van de VERVANGWAGEN zullen afgesproken worden en nageleefd moeten worden volgens de geldende algemene voorwaarden en tarieven van het ASSISTANCE CENTER. .

VERZEKERD VOERTUIG

Het voertuig vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, ingeschreven op naam van de VERZEKERINGSNEMER of VERZEKERDE en geïdentificeerd door zijn nummerplaat.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

5/11

HOOFDSTUK 3: WAARBORGEN

3.A. PLAATSELIJKE PECHVERHELPING (In België en BUITENLAND)

In geval van PECH met het VERZEKERD VOERTUIG kan de BESTUURDER beroep doen op de pechverhelping van het ASSISTANCE CENTER door te bellen naar het telefoonnummer dat vermeld wordt in HOOFDSTUK 5.

Pechverhelping wordt uitgevoerd ter plaatse door het ASSISTANCE CENTER of een onderaannemer en bestaat erin het VERZEKERD VOERTUIG, indien mogelijk, terug RIJKLAAR te maken door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel en dit 24 op 24u, op de openbare weg, de woon- of werkplaats van de BESTUURDER, zonder kilometerbeperking.

3.B. SLEPEN IN BELGIE

Indien bij PECH in België, het VERZEKERD VOERTUIG ter plaatse niet RIJKLAAR kan gemaakt worden, zoals voorzien in 3.A. dan zal het VERZEKERD VOERTUIG gesleept worden naar:

- Na panne: garage naar keuze van de BESTUURDER
- Na ongeval: garage naar keuze van de BESTUURDER
- In geval van glasbraak (waardoor het onmogelijk of gevaarlijk wordt om verder te rijden): bijvoorbeeld dichtstbijzijnde Carglass vestiging
- In geval van bandenproblemen: dichtstbijzijnde bandencentrale

Het VERZEKERD VOERTUIG wordt slechts één keer gesleept en dit naar één van de hierboven vermelde plaatsen.

De niet gewonde BESTUURDER en inzittenden van het VERZEKERD VOERTUIG worden naar de dichtstbijzijnde plaats gebracht van waaruit deze de verplaatsing (bv. met het openbaar vervoer) kunnen verder zetten.

Indien de sleep na PECH op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener, en de BESTUURDER of inzittenden zelf niet in staat was het ASSISTANCE CENTER te bellen, worden de kosten van deze sleep terugbetaald, volgens de gangbare tarieven. Indien het ASSISTANCE CENTER in dergelijk geval verzocht wordt om zelf nog een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling van de sleep uitgevoerd door een derde dienstverlener. Er is evenwel geen dekking en derhalve geen tussenkomst voor de kosten van FAST interventies.

3.C. VERVANGWAGEN IN BELGIE

3.C.1. Dekking

Indien bij PECH in België het ASSISTANCE CENTER het VERZEKERD VOERTUIG ter plaatse niet RIJKLAAR kan maken en het VERZEKERD VOERTUIG dient gesleept te worden overeenkomstig de bepalingen in 3.B., kan de VERZEKERDE een VERVANGWAGEN vragen indien de VERZEKERDE in het bezit is van een geldig rijbewijs (een voorlopig rijbewijs wordt niet aanzien als een geldig rijbewijs).

Het ASSISTANCE CENTER zal een VERVANGWAGEN, CATEGORIE A/B ter beschikking stellen van de VERZEKERDE voor de duur van de herstelling met een maximum van 5 opeenvolgende kalenderdagen.

De VERVANGWAGEN wordt ter beschikking gesteld hetzij op de plaats van de PECH, hetzij op een ASSISTANCE CENTER-steunpunt, hetzij op de woon- of werkplaats van de VERZEKERDE. Het ASSISTANCE CENTER staat in voor de levering en ophaling van de VERVANGWAGEN op een locatie, afgesproken met de VERZEKERDE.

De gebruiksstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de VERVANGWAGEN meegedeeld aan de VERZEKERDE door het ASSISTANCE CENTER. Langer gebruik kan worden toegestaan mits voorafgaand akkoord van het ASSISTANCE CENTER en betaling van een dagvergoeding door VERZEKERDE, overeenkomstig de geldende tarieven en voorwaarden van het ASSISTANCE CENTER.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

6/11

3.C.2. Voorwaarden

De VERVANGWAGEN moet gebruikt worden als een 'goede huisvader' en mag niet onderverhuurd worden en niet gebruikt worden onder meer (niet limitatief) (i) om andere wagens te duwen of te slepen, (ii) om personen of goederen te vervoeren tegen betaling, (iii) voor snelheidsproeven of wedstrijden. Er wordt geen borg gevraagd aan de VERZEKERDE.

De VERVANGWAGEN mag enkel gebruikt worden door de VERZEKERDE of een FAMILIELID.

Verkeersboetes zijn ten laste van de VERZEKERDE en worden verhoogd met € 65 administratiekosten voor het ASSISTANCE CENTER.

Enige schade toegebracht aan de VERVANGWAGEN gedurende de periode van gebruik kan door het ASSISTANCE CENTER verhaald worden op de VERZEKERDE. Het staat de VERZEKERDE vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Indien de VERZEKERDE een ongeval heeft met de VERVANGWAGEN, dan moet de VERZEKERDE het Internationaal ongevallenaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen.

De VERZEKERDE brengt eveneens het ASSISTANCE CENTER zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24u op de hoogte. De VERVANGWAGEN is voorzien van de wettelijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De VERVANGWAGENS zijn niet verzekerd tegen 'eigen schade' en zijn evenmin verzekerd tegen diefstal. De VERZEKERDE draagt het risico hiervoor.

Op verzoek van de VERZEKERDE kan na een totaal verlies een tweede VERVANGWAGEN ter beschikking worden gesteld voor zover de initieel voorziene gebruikstermijn nog niet verstreken is. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van deze tweede VERVANGWAGEN, worden doorgerekend aan de VERZEKERDE, voor zover de VERZEKERDE verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/haar recht is, voor de schade aan de eerste VERVANGWAGEN.

Abnormale slijtage, schade als gevolg van roken of het terug inleveren van een abnormaal vuile VERVANGWAGEN wordt aanzien als schade. Enkel het ASSISTANCE CENTER, of een door haar gemachtigd persoon, kan opdracht geven om herstellingen aan de VERVANGWAGEN uit te voeren.

De VERZEKERDE zal bij het niet naleven van de algemene voorwaarden betreffende het gebruik van de VERVANGWAGEN (welke door het ASSISTANCE CENTER als eigenaar van de wagen zal overgemaakt worden aan VERZEKERDE bij het ter beschikking stellen van de wagen), de gebruikskosten van de VERVANGWAGEN moeten vergoeden aan het ASSISTANCE CENTER, onverminderd het recht op het vorderen door het ASSISTANCE CENTER van een eventuele schadevergoeding.

Het voertuig dient ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding van het ASSISTANCE CENTER. Indien er met de VERVANGWAGEN verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal het ASSISTANCE CENTER aan de VERZEKERDE de volledige kosten en schade aanrekenen die hieruit voortvloeien.

3.C.3. Uitsluitingen

Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een VERVANGWAGEN.

3.D. TECHNISCHE BIJSTAND EN HUURWAGEN IN BUITENLAND

3.D.1. WAARBORG VERZEKERD VOERTUIG

In geval van PECH met het VERZEKERD VOERTUIG in het BUITENLAND kan de BESTUURDER beroep doen op de pechverhelping van het ASSISTANCE CENTER door te bellen naar het telefoonnummer dat vermeld wordt in de HOOFDSTUK 5.

Een technicus van het ASSISTANCE CENTER zal ter plaatse het VERZEKERD VOERTUIG, indien mogelijk, RIJKLAAR maken. Indien het niet mogelijk is het VERZEKERD VOERTUIG ter plaatse te herstellen, wordt dit afgesleept naar de dichtstbijzijnde merkgarage.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

7/11

Volgende zaken zijn gedekt:

- Depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar de dichtstbijzijnde merkgarage tot maximum € 375 (incl taksen)
- Verzendkosten wisselstukken
- Stallingskosten in afwachting van repatriëring
- Repatriëring VERZEKERD VOERTUIG inclusief de aanhangwagen, indien:
 - ° het VERZEKERD VOERTUIG niet hersteld kan worden binnen de 5 werkdagen
 - ° het VERZEKERD VOERTUIG binnen de 3 maanden na diefstal wordt teruggevonden

3.D.2. WAARBORG NIET GEWONDE INZITTENDEN

Deze waarborg is voorzien voor de niet gewonde BESTUURDER en/of niet gewonde inzittenden bij PECH in het BUITENLAND met het VERZEKERDE VOERTUIG.

a. BIJSTAND TER PLAASTE (IN BUITENLAND)

Budget: maximum € 500 in totaal (incl taksen) voor BESTUURDER en inzittenden samen voor :

OF overnachtingskosten op basis van kamer + ontbijt (max € 65 / pp / per nacht)

OF HUURWAGEN (incl. dropcharge) CATEGORIE A/B voor:

° verderzetten reis tot eindbestemming

° lokaal gebruik

Inclusief taxikosten die eventueel nodig zouden zijn om tot aan de HUURWAGEN/garage te geraken

De gebruiksvoorwaarden die van toepassing zullen zijn op de HUURWAGEN (verzekeringen, tarieven enz.) worden door de BESTUURDER rechtstreeks overeengekomen met de verhuurmaatschappij die de HUURWAGEN levert.

OF

b. REPATRIERING PERSONEN (TERUG NAAR BELGIE)

Budget: reële kosten voor repatriëring naar België van de BESTUURDER en inzittenden:

OF per trein 1^{ste} klasse (incl taxikosten naar het station)

OF per vliegtuig op basis van economy class (indien afstand > 1.000 km) (incl. taxikosten naar de luchthaven)

OF per HUURWAGEN (incl. dropcharge) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer (incl. taxikosten tot aan HUURWAGEN)

Opdat het ASSISTANCE CENTER het meest geschikte vervoermiddel kan kiezen dient vóór iedere tussenkomst contact opgenomen te worden met het ASSISTANCE CENTER en mogen enkel met de goedkeuring van deze laatste kosten met oog op repatriëring gemaakt worden.

3.D.3. PECH IN HET BUITENLAND : WELKE WAARBORG KOMT TUSSEN IN WELK SCENARIO

VERZEKERD VOERTUIG KAN BINNEN DE 5 WERKDAGEN HERSTELD WORDEN EN HERSTELKOST < € 500 (incl Taksen)

- Indien herstelling op de dag van PECH in het BUITENLAND kan gebeuren: enkel tussenkomst van het ASSISTANCE CENTER voor de plaatselijke pechverhelping en sleping zoals bepaald in 3.D.1.
- Indien herstelling niet op de dag van PECH kan gebeuren: Waarborg Niet gewonde inzittende al naar gelang de omstandigheden:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.

World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

Tijdens heenreis	Op eindbestemming in het BUITENLAND en VERZEKERD VOERTUIG is herstelbaar binnen geplande verblijfsduur	Op eindbestemming in het BUITENLAND en VERZEKERD VOERTUIG is niet herstelbaar binnen geplande verblijfsduur of tijdens de terugreis
BESTUURDER heeft keuze tussen: OF Wachten op herstelling: vergoeding van de hotelkosten (Zie 3.D.2.a. <i>bijstand ter plaatse</i>) OF Niet wachten op herstelling: HUURWAGEN om door te reizen en op de terugreis het herstelde VERZEKERD VOERTUIG op te halen (Zie 3.D.2.a. <i>bijstand ter plaatse</i>)	Indien gewenst: HUURWAGEN ter plaatse voor de duur van de herstelling (Zie 3.D.2.a. <i>bijstand ter plaatse</i>)	BESTUURDER heeft keuze tussen: OF Wachten op herstelling: vergoeding van de hotelkosten (Zie 3.D.2.a. <i>Bijstand ter plaatse</i>) OF Niet wachten op herstelling: Repatriëring naar België (Zie 3.D.2.b. <i>Repatriëring personen</i>) EN ASSISTANCE CENTER repatriëert het herstelde VERZEKERD VOERTUIG (Zie 3.D.1: <i>Waarborg Voertuig</i>) EN VERVANGWAGEN in België voor 5 dagen (Zie 3.C. <i>Vervangwagen in België</i>)

VERZEKERD VOERTUIG KAN NIET BINNEN DE 5 WERKDAGEN HERSTELD WORDEN EN/OF HERSTELKOST > € 500 (incl taksen) EN/OF GEEN AKKOORD VOOR HERSTELLING

- ASSISTANCE CENTER zorgt voor de repatriëring van het VERZEKERD VOERTUIG (en de aanhangwagen) zoals bepaald in 3.D.1.
- Waarborg Niet gewonde inzittenden al naar gelang de omstandigheden:

Tijdens heenreis	Op eindbestemming in het BUITENLAND	Tijdens terugreis
BESTUURDER heeft keuze tussen: OF HUURWAGEN om door te reizen (Zie 3.D.2.a. <i>bijstand ter plaatse</i>) OF Repatriëring naar België (Zie 3.D.2.b. <i>Repatriëring personen</i>) In beide gevallen: EN VERVANGWAGEN in België voor 5 dagen (Zie 3.C. <i>Vervangwagen in België</i>)	BESTUURDER heeft keuze tussen: OF HUURWAGEN ter plaatse (Zie 3.D.2.a. <i>bijstand ter plaatse</i>) OF Repatriëring naar België (Zie 3.D.2.b. <i>Repatriëring personen</i>) In beide gevallen: EN VERVANGWAGEN in België voor 5 dagen (Zie 3.C. <i>Vervangwagen in België</i>)	Repatriëring naar België (Zie 3.D.2.b. <i>Repatriëring personen</i>) EN VERVANGWAGEN in België voor 5 dagen (Zie 3.C. <i>Vervangwagen in België</i>)

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

9/11

BIJ DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG

- ASSISTANCE CENTER zorgt voor de repatriëring van het VERZEKERD VOERTUIG, indien het teruggevonden wordt binnen een termijn van 3 maanden zoals bepaald in 3.D.1.
- Waarborg Niet gewonde inzittenden al naar gelang de omstandigheden:

Tijdens heenreis	Op eindbestemming in het BUITENLAND	Tijdens terugreis
BESTUURDER heeft keuze tussen: OF HUURWAGEN om door te reizen (Zie 3.D.2.a. <i>bijstand ter plaatse</i>) OF Repatriëring naar België (Zie 3.D.2.b. <i>Repatriëring personen</i>) In beide gevallen: EN VERVANGWAGEN in België voor 5 dagen (Zie 3.C. <i>Vervangwagen in België</i>)	BESTUURDER heeft keuze tussen: OF HUURWAGEN ter plaatse (Zie 3.D.2.a. <i>bijstand ter plaatse</i>) OF Repatriëring naar België (Zie 3.D.2.b. <i>Repatriëring personen</i>) In beide gevallen: EN VERVANGWAGEN in België voor 5 dagen (Zie 3.C. <i>Vervangwagen in België</i>)	Repatriëring naar België (Zie 3.D.2.b. <i>Repatriëring personen</i>) EN VERVANGWAGEN in België voor 5 dagen (Zie 3.C. <i>Vervangwagen in België</i>)

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

10/11

HOOFDSTUK 4: ALGEMENE UITSLUITINGEN

De MAATSCHAPPIJ is niet verantwoordelijk voor schade, verhinderings, vertragingen of belemmeringen in het uitvoeren van de diensten, indien deze het gevolg is van staking, oproer, opstand, volksbewegingen, revolutie, represailles, beperkingen van het vrije verkeer, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, elke daad van sabotage of TERRORISME, burger- of buitenlandse OORLOG, ontwikkeling van warmte of straling afkomstig van de splitsing van atoomkernen, radioactiviteit, natuurfenomenen, panne aan het stroom- of telefoonnet en andere onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht.

Volgende uitsluitingen zijn van toepassing voor alle bijstand prestaties/waarborgen onder deze uitbreiding "Car Assistance" en er is derhalve geen dekking of tussenkomst voor:

- a. Gewone onderhoudskosten;
- b. Een VERZEKERD VOERTUIG dat zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- c. De kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits toestemming van de VERZEKERDE en worden ter plaatse door de VERZEKERDE betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van de VERZEKERDE;
- d. Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een VERZEKERD VOERTUIG of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- e. Voertuigen die niet verzekerd zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- f. Herhaalde pannes, herhaalde PECH ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het VERZEKERD VOERTUIG;
- g. VERZEKERDE VOERTUIGEN die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van het ASSISTANCE CENTER, bijvoorbeeld wanneer een VERZEKERD VOERTUIG zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het VERZEKERD VOERTUIG niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan de VERZEKERDE worden doorgerekend;
- h. VERZEKERDE VOERTUIGEN, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of VERZEKERDE VOERTUIGEN met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. Het ASSISTANCE CENTER zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- i. Het ASSISTANCE CENTER is noch gekwalificeerd, noch verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In samenspraak met het ASSISTANCE CENTER kan er naar een andere oplossing gezocht worden die in geval van gespecialiseerd transport gefactureerd kan worden aan de VERZEKERDE;
- j. Problemen met ladingen;
- k. VERZEKERDE VOERTUIGEN met tijdelijke nummerplaten;
- l. VERZEKERDE VOERTUIGEN die niet in België geregistreerd zijn;
- m. Technische repatriëring van een VERZEKERD VOERTUIG kan niet doorgaan indien de wrakwaarde lager is dan de geschatte repatriëringskosten;
- n. Incidenten die het VERZEKERD VOERTUIG niet immobiliseren en dus geen probleem stellen om de reis of verplaatsing verder te zetten;
- o. Herstellingskosten door de garage en eventuele onderhoudskosten;
- p. Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan het ASSISTANCE CENTER werden aangevraagd en voorafgaandelijk werden goedgekeurd (met uitzondering van plaatselijke pechverhelping en slepen in het BUITENLAND);
- q. Vervoer van lading (goederen);
- r. Alle schade, PECH of ongeval die zich voordoet tijdens deelname van het VERZEKERD VOERTUIG aan wedstrijden (of het oefenen voor dergelijke deelname);
- s. Slepen in opdracht van de politie of de overheid;
- t. Kosten voor FAST-interventies.
- u. INTOXICATIE, Druggebruik in hoofde van de VERZEKERDE, de BESTUURDER en/of de inzittenden;
- v. Ongevallen, PECH ontstaan tijdens de voorbereiding van of de deelname aan misdaden of misdrijven;
- w. Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- x. Weddenschappen en/of uitdagingen • twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.



World Business – Car Assistance

UITBREIDING - ALGEMENE VOORWAARDEN

contact.be@aig.com

Tel. +32 2 739 96 20

11/11

- VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat het VERZEKERD VOERTUIG niet betrokken was en VERZEKERDE en BESTUURDER er niet actief heeft aan deelgenomen;
- y. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.

HOOFDSTUK 5: CONTACTNAME ASSISTANCE CENTER

Voor ieder beroep op de bijstand onder deze uitbreiding "Car Assistance" dient zonder verwijl contact opgenomen te worden met het ASSISTANCE CENTER op het telefoonnummer hieronder vermeld of vermeld op het bijstandskaartje. VERZEKERDE en/of naar gelang het geval BESTUURDER en inzittenden zullen zich schikken naar de instructies van het ASSISTANCE CENTER.

De MAATSCHAPPIJ waarborgt het op zich nemen alsook de aanwending van alle redelijke middelen voor het uitvoeren van de in onderhavig hoofdstuk voorziene prestaties.

Telefoonnummer van het ASSISTANCE CENTER: +32 (0) 3 253 69 16

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, www.caa.lu.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be.