

# Jaarlijkse Reisbijstandsverzekering



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

**Product :** BUSINESS VIP Polis

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref. Doc. 04/2023)

### Welk soort verzekering is dit ?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuisgebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen. Verder dekt deze verzekering 2 voertuigen. Zij dekt eveneens ook het gedeelte dat u niet terugkrijgt of de extra kosten die u moet maken indien u uw reis moet annuleren of wijzigen, of indien u tijdens uw reis uw verblijf moet onderbreken in het kader van een reisbijstand, de diefstal of verlies van bagage en houdt ze een "Car Damage Waiver" in geval van schade aan een huurwagen.



## Wat is verzekerd?\*

### BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider en in bepaalde gevallen, uw terugkeer of sturen van een vervanger naar de plaats van verblijf, verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden. Bijstand aan personen in geval van staking van het openbaar vervoer
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt;
- ✓ Loon en vervoerskosten van een vervangchauffeur wanneer de verzekerde bestuurder hert voertuig niet kan bestuurd en er geen vervanger is te plaatse
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten ter hoogte van de reële kosten
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste.
- ✓ Terugbetaling van de ski-pass en in geval van verlies/diefstal van reisdocumenten
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning of in geval van overlijden van een medewerker of ernstige schade aan het bedrijf.
- ✓ Kosten van de lijkist/urne in geval van overlijden tijdens een verplaatsing
- ✓ Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen
- ✓ Vervoer/repatriëring/opvang van huisdieren (kat en hond)
- ✓ Psychologische bijstand na een ernstig trauma
- ✓ Tussenkost in de hotel-en vervoerskosten in geval van immobilisatie wegens vertraging
- ✓ Reisvergoeding in geval van vervroegde terugkeer
- ✓ In geval van panne of functiestoornis aan de vaste installaties van de woning, tussenkost in de uurlozen en verplaatsing van de dienstverlener
- ✓ Dekking van de materiële schade aan de huurwagen

### DEKING REISANNULATIE & REISWIJZIGING (privé-en beroepsverplaatsing)

Zijn verzekerde, overeenkomstig de verzekerde gebeurtenissen:

- ✓ de door de reisorganisator aangerekende reiswijzigingskosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, ongeacht het type contract dat werd onderschreven voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf.
- ✓ De door de reisorganisator aangerekende annulatiekosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de reisorganisator.
- ✓ De waarborg is van toepassing zowel in het kader van een privéreis of –verblijf als in het kader van een reis of verblijf voor professionele doeleinden.

### DEKING BAGAGE

- ✓ Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen, sportmateriaal en bezittingen die u op reis meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval, het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, diefstal van identiteitspapieren.
- ✓ Wij voorzien een compensatie of terugbetaling voor de vervanging van persoonlijk of gehuurd sportmateriaal in geval van diefstal of beschadiging ter plaatse
- ✓ In geval van een schadegeval, organiseren en betalen wij het vervoer/repatriëring van de bagage
- ✓ Het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp

### MOBILITEITSBIJSTAND (tussenkost vanaf de woning van de verzekerde)

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingeval een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland.
- ✓ Tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingeval een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.
- ✓ Bike assistance : bijstand in geval van immobilisatie van fiets, e-bike of andere lichte vervoermiddelen (1 tot 3 wielen): de verzekerde en zijn vervoermiddel wordt terug thuis gebracht, of bij een hersteller, of naar zijn eindbestemming in België.
- ✓ Vervangvoertuig van max. cat D in het land van domicilie gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 10 opeenvolgende dagen.

### WAARBORG REISONGEVALLLEN

- ✓ Een bedrag per verzekerde wordt uitgekeerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit.

### WAARBORG PERSOONLIJKE BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

- ✓ Een bedrag wordt uitgekeerd in geval van lichamelijke schade evenals in geval van materiële en immateriële schade.

## Wie is verzekerd?\*

- de natuurlijke personen die in het personeelsregister van de verzekeringsnemer opgenomen zijn, evenals de personen opgenomen in het personeelsregister van verbonden rechtspersoon;
  - de samenwonende partner van die personen, evenals hun ongehuwde kinderen op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen als hun ouders
  - de ongehuwde kinderen die elders wonen in het land van domicilie omwille van studieredenen of kinderen van gescheiden ouders
- zijn de ongehuwde kinderen die omwille van hun studie of stages i.v.m hun studies elders in het land van domicilie verblijven. De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders mogen verzekerd worden ongeacht hun domicilie, voor zover het zich bevindt in het land van domicilie van één van de verzekerde ouders

\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden



## Wat is niet verzekerd?\*

### **BASISDEKKING**

- \* Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- \* Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- \* Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- \* Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- \* Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- \* Bijzonder gevaarlijke sporten, behalve beoefend of begeleid door een persoon met professionele opleiding;
- \* Zelfmoordpoging
- \* Esthetische behandelingen
- \* Terugval of verergering van een ziekte of pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken.
- \* De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen
- \* Kosten voor maaltijden en dranken
- \* CDW geldig voor huurtermijn van max. 31 dagen
- \* Bagage is niet gedekt in geval van : diefstal zonder inbraak, diefstal gepleegd door uw personeel, zonder toezicht achtergelaten op een openbare plaats: achtergelaten in het voertuig indien niet in afgesloten koffer en uit het zicht, het vergeten, lekken van vloeistoffen, ongedierte, brandgaten, slijtage, breuk, deuken, krassen, elektrische of mechanische schade, vervoerd door een voertuig op 2 wielen, bederfbare waren, parels, juwelen.

### **MOBILITEITSBIJSTAND**

- \* Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- \* Motorfietsen van minder dan 125cm<sup>3</sup>;
- \* Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- \* Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- \* Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-, onderhoudskosten.

### **DEKKING REISANNULATIE & REISWIJZIGING**

- \* Onderbreking of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- \* Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering;
- \* Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

### Bijstand aan personen en aan het voertuig:

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft is er geen tussenkomst in medische kosten
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 6 opeenvolgende maanden.
- ! Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn gedekt indien de begunstigde begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.
- ! Bezoek van een naaste in ziekenhuis wanneer u alleen reist, tot maximum 300 EUR x 7 nachten en 400 EUR voor de verplaatsingskosten tussen hotel en ziekenhuis
- ! Terugbetaling van de opsporingskosten op en buiten de skipistes tot max 15 000 EUR
- ! Terugbetaling van de ski-pass en in geval van verlies/diefstal van reisdocumenten tot max 250EUR
- ! Kosten van de lijkist/urne tot maximum 1 500 EUR in geval van overlijden tijdens een verplaatsing
- ! Tussenkomst in de hotel-en vervoerskosten tot max. 150 EUR/dag/1<sup>ste</sup> verzekerde en max 50 EUR/dag/bijkomende verzekerde gedurende max 5 dagen of huurwagen tot max. 500 EUR in geval van immobilisatie wegens vertraging van het vervoer
- ! Reisvergoeding in geval van vervroegde terugkeer (max. 10 000 EUR /verzekerde met een max. 60 000 EUR per onderschrijvingsjaar)
- ! In geval van panne of een functiestoornis van de vaste installaties, tussenkomst in de uurlonen en de verplaatsing van een dienstverlener tot max.200 EUR en 250 EUR in geval van tussenkomst van een slotenmaker
- ! de waarborg CDW is gedekt tot maximum 2 500 EUR. De schade geldt niet voor auto's met een aankoopwaarde boven 75.000 EUR, evenmin als voor voertuigen van meer dan 20 jaar

### Bagage:

- ! Individuele formule : maximum 2 500 EUR/reis, gezinsformule : 7 500 EUR/reis
- ! Bagage: elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 50% van het totaal verzekerde bedrag
- ! Sportmateriaal,-uitrusting en -kledij is gedekt tot max 2 500 EUR /reis (max.12 500 EUR voor alle verzekerden samen per onderschrijvingsjaar)
- ! Wij vergoeden persoonlijk of gehuurd sportmateriaal in geval van diefstal of schade tot maximum 1 000Eur voor alle verzekerden samen per onderschrijvingsjaar

### Bijstand aan het voertuig:

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR;
- ! De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt;
- ! Repatriëring en/of verderzetting van de reis maximum 800 EUR voor de bestuurder en 150 EUR per verzekerde passagier

### Annulatie, reiswijziging en reisvergoeding:

- ! Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België is niet verzekerd;
- ! Reis /verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is niet verzekerd ;
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.
- ! Voor de waarborg reiswijziging, mogen de kosten van de reiswijziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf;
- ! Voor de waarborg reisannulatie kan het verzekerde bedrag, niet hoger zijn dan 10.000 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 60.000 EUR per onderschrijvingsjaar voor alle verzekerden samen en beperkt tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij ons afgesloten contracten.

### Waarborg reisongevallen:

- ! Enkel van toepassing op gebeurtenissen die in het buitenland plaatsvinden. De tussenkomst in geval van overlijden of blijvende invaliditeit bedraagt maximum 250 000 EUR

### Waarborg persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid

- ! Er is een vrijstelling van 125 EUR per schadegeval van toepassing. De tussenkomst in geval van lichamelijke, materiële of immateriële schade bedraagt 250 000EUR per verzekerde en per schadegeval



## Waar ben ik gedekt?

### **BASISDEKKING EN ANNULATIEVERZEKERING**

- Wereldwijd.

### **DEKKING MOBILITEITSBIJSTAND**

- Albanië - Andorra - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden – Zwitserland.

### **Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:**

- Landen of streken in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
- Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis; landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;
- Landen die vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren.
- Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson
- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### **Verplichtingen bij onderschrijving :**

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### **Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst :**

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig...).

### **Verplichtingen bij schadegeval (basisdekking, bagage en optionele dekking bijstand voertuigen):**

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

### **Verplichtingen inzake reisannulatie en reiswijziging:**

- uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;
- ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of organisator hebt gegeven;
- ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis
- ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator of –agent;
- alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De waarborg begint op de datum die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst is vermeld, op voorwaarde dat de eerste premie is betaald gedurende de wettelijke facturatietermijn. Bij ontstentenis van die betaling of bij gebreke aan vermelding van de begindatum in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst treedt de waarborg in werking om 0 uur van de dag die volgt op de dag van de betaling. Voor de reisannulatieverzekering eindigen de waarborgen "Reiswijziging" en "Reisannulatie" bij de aanvang van de betrokken reis. Reizen en verblijven die u gereserveerd hebt vóór de onderschrijving van een jaarlijks contract "Business VIP" en waarvan de vertrekkdatum van de reis of aanvangsdatum van het verblijf voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van het jaarlijks contract "Business VIP", zijn niet gedekt.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.